

ระบบรายงานสภาพน้ำท่วมอัตโนมัติ เนคเทคแปลงเสียงพูดเป็นข้อความ

ระบบรายงานสภาพน้ำท่วมอัตโนมัติ หรือแปลงเสียงพูดเป็นข้อความ แล้วนำไปเข้า **แปลงเสียงพูดเป็นข้อความ** ติดตามสถาน **การณน้ำท่วมได้ตลอดเวลา** กับระบบสังเคราะห์เสียงจากข้อความ ซึ่งเป็นระบบที่สอนให้คอมพิวเตอร์อ่านข้อความภาษาไทยแล้วแปลงเสียงออกมาได้ เสียงพูดที่ได้จากคอมพิวเตอร์มีคุณภาพเสียงที่ใกล้เคียงเสียงพูดของมนุษย์และมีความถูกต้องในการออกเสียงทั้งในแง่ความหมายหลักและความหมายแฝง

เนคเทคเปิดระบบรายงานสภาพน้ำท่วมอัตโนมัติ (TVIS) ให้ประชาชนทั่วไป โทรศัพทเข้าไปได้ที่หมายเลข 0-2565-7007 ฟังข่าวน้ำท่วมได้ 5 เรื่อง คือ เหตุการณ์น้ำท่วมในกทม. เหตุการณ์น้ำท่วมในต่างจังหวัด สถานที่บริจาคสิ่งของ ส่งของที่ผู้ประสบภัยต้องการ และเบอร์โทรฯฉุกเฉิน

สำหรับระบบรายงานน้ำท่วมอัตโนมัติ หรือ TVIS เป็นคอลเซ็นเตอร์ตอบรับแบบอัตโนมัติโดยไม่ต้องใช้พนักงานรับโทรศัพท์ เป็นระบบสอบถามข้อมูลด้วยระบบตอบรับโทรศัพท์แบบอัตโนมัติ โดยมีระบบตอบรับผสมผสานกับเทคโนโลยีการรู้จำเสียงพูดแบบอัตโนมัติ ช่วยให้คอมพิวเตอร์เข้าใจเสียงพูดของมนุษย์ที่เปล่งออกมาว่า เป็นคำว่าอะไร

ขั้นตอนการทำงานของระบบดังกล่าว เริ่มจากการรับเสียงพูดของผู้ใช้ผ่านโทรศัพท์ แล้วนำเสียงที่ได้มาแปลงเป็นข้อความ แล้วนำข้อความที่ได้ไปใช้ค้นหาคำตอบที่ผู้ใช้งานต้องการจากฐานข้อมูล

ระบบจะตอบกลับเป็นเสียงพูดผ่านทางโทรศัพท์เช่นกัน ขั้นตอนทั้งหมดไม่ต้องอาศัยพนักงานรับโทรศัพท์ที่เป็นมนุษย์แต่อย่างใด

คลิกอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://tvis.nectec.or.th>