



ITS In Thailand



About Us | ITS TH Membership |

Home

Main Menu

- Home
- Announcement
- Statistic
- Archived Article
- News Feeds

search...

Polls

ท่านอยากรับข้อมูลสภาพจราจรสด(Real-time)ทางไหน

- SMS บนมือถือ
- โปรแกรมบนมือถือ หรือWAP
- หน้าเว็บในคอมพิวเตอร์
- โทรถาม Call Center
- ฟังวิทยุ
- ดูหน้าจอทีวี
- ดูจอักษ์บนถนนที่เป็นเลนส์สี
- ส่งเป็นคลื่นวิทยุเข้ามาใน Navigator ในรถ
- Social Network เช่น twitter หรือ facebook

Vote Results



คอลัมน์: จุลคลื่น: เช็คสภาพจราจร TVIS ระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

Monday, 19 April 2010 05:57

สธ. ร่วมกับพลังงานนำร่องลดปล่อยคาร์บอนรพ.ทั่วประเทศ.

นายไกรฤทธิ นิลคุหา อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.)เปิดเผยว่า จากข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุขปัจจุบันพบว่า มีโรงพยาบาลทั้งของภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศรวม 1,322 แห่ง ในจำนวนนี้มีโรงพยาบาลที่เข้าข่ายอาคารควบคุมจำนวน 230 แห่ง โดยแบ่งเป็นอาคารควบคุมของรัฐ 133 แห่ง และของเอกชน 97 แห่ง

ซึ่ง พพ. และกระทรวงสาธารณสุขมีแนวคิดที่จะส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานภายในโรงพยาบาลเหล่านี้ เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานซึ่งเป็นภาระสำคัญของโรงพยาบาลมาก จึงได้มีแนวคิดที่จะลงนามข้อตกลงความร่วมมือเบื้องต้น (MOU) ร่วมกันระหว่าง พพ. และกระทรวงสาธารณสุขในเร็ว ๆ นี้ เพื่อเป็นการตั้งคณะทำงานร่วมกันเพื่อผลักดันความร่วมมือดังกล่าว โดยเบื้องต้น พพ. ตั้งเป้าหมายอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาลให้ได้จำนวน230 แห่ง คิดเป็นผลประหยัดได้ถึง 326 ล้านบาทต่อปี โดยใช้เงินลงทุนประมาณ 490 ล้านบาท ซึ่งจะช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 54,100 ตันต่อปี

ทั้งนี้ การใช้พลังงานในโรงพยาบาลจะใช้พลังงานไฟฟ้าและพลังงานความร้อนเป็นหลักและพบว่าการใช้พลังงานในระบบปรับอากาศจะมากถึงร้อยละ 58.3 การใช้พลังงานในระบบแสงสว่างร้อยละ 22.5 และการใช้พลังงานในระบบอื่น ๆ ร้อยละ 19.2 โดยปัจจุบันการอนุรักษ์พลังงานในโรงพยาบาลทั่วไป ได้ดำเนินการไปแล้ว 94 แห่ง จากมาตรการอนุรักษ์พลังงานแบบมีส่วนร่วม เช่นการสร้างวัฒนธรรมการประหยัดพลังงานในองค์กร และการปลูกจิตสำนึกให้ผู้ใช้ปฏิบัติงานในองค์กร เป็นต้น ด้านมาตรการอนุรักษ์พลังงานที่ พพ. จะเข้าไปส่งเสริมในกลุ่มอาคารใหม่ของโรงพยาบาลแต่ละแห่งนั้น จะเน้นส่งเสริมให้ระบบนำร่องแสงอาทิตย์เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านการทำความร้อนเพิ่มเติม การปรับเปลี่ยนหลอดไฟประหยัดพลังงาน (T5)

โดยมาตรการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานที่ พพ. จะเข้าไปส่งเสริมในกลุ่มโรงพยาบาลแบ่งเป็น มาตรการที่ไม่ต้องมีการลงทุน อาทิการเพิ่มประสิทธิภาพในระบบนำหล่อเย็นของเครื่องทำน้ำเย็น การปรับเปลี่ยนอุณหภูมิน้ำเย็นของเครื่องทำน้ำเย็น ซึ่งลดการใช้พลังงานลงได้ร้อยละ 3-5 การกำหนดเวลาเปิด-ปิดของเครื่องปรับอากาศแบบเป็นชุด (Package Air)และแบบแยกส่วน ลดการทำงานลดเวลาของขีมน้ำหล่อเย็น บังคับลมเย็นรั่วไหล ซึ่งจะช่วยลดการใช้พลังงานลงได้ร้อยละ 1-5 เป็นต้น

เทศกาลวันหยุดยาวช่วงสงกรานต์ผ่านไปแล้ว หลายๆ คนวางแผนการท่องเที่ยวแล้วต้องเจอการจราจรติดขัดนอกเมือง และตามเมืองใหญ่ ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว กระนั้นก็ตาม เพื่อให้การท่องเที่ยวเป็นไปด้วยความสนุกสนาน ให้แผนการเดินทางเป็นไปด้วยความราบรื่น ขอแนะนำบริการTVIS ระบบสอบถามสภาพจราจรผ่านระบบโทรศัพท์

ด้วยหน่วยปฏิบัติการวิจัยวิทยาการมนุษยภาษา (Human Language Technology Laboratory: HLT) เป็นเหมือนที่ปรึกษา ให้คำแนะนำว่า ในขณะที่คุณอยู่บนท้องถนนและต้องการข้อมูลการจราจร ในเส้นทางที่เรากำลังจะไปว่าเกิดอะไรขึ้นบ้าง มีอุบัติเหตุหรือการปิดถนนเส้นทางใดบ้าง หรือมีสภาพอากาศเป็นอย่างไร การทราบข้อมูลในเรื่องดังกล่าวก็เป็นประโยชน์ให้คุณสามารถตัดสินใจได้ว่า หลีกเลี่ยงเส้นทาง หรือวางแผนการเดินทางที่ดียิ่งขึ้น ทันต่อเหตุการณ์ในขณะนั้น

ระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ เพื่อสอบถามสภาพจราจร หนึ่งในงานวิจัยของเนคเทค สามารถตอบโต้เหล่านี้ได้ด้วยการใช้ระบบสื่อสารทางโทรศัพท์ เป็นระบบที่เข้าถึงได้ทุกกลุ่ม ทุกที่ และทุกเวลา ไม่ต้องพึ่งพาพนักงานในการรับโทรศัพท์ ที่ต้องตอบคำถามซ้ำๆ คงจะไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร TVIS เป็น Automatic Call Center ที่ไม่ต้องใช้พนักงานในการรับโทรศัพท์ เป็นระบบสอบถามข้อมูลจราจรในกรุงเทพฯ ด้วยระบบตอบรับโทรศัพท์แบบอัตโนมัติ (Automatic Call Center) โดยมีระบบ Interactive Voice Response: IVR system ผสานร่วมกับเทคโนโลยีการรู้จำเสียงพูดแบบอัตโนมัติ (Automatic Speech Recognition: ASR) ช่วยให้คอมพิวเตอร์เข้าใจเสียงพูดของมนุษย์ที่เปล่งออกมาเป็นคำว่าจะอะไร หรือพูดให้เข้าใจง่ายก็คือ เป็นการแปลงเสียงพูดให้เป็นข้อความนั่นเอง แล้วนำไปเข้ากับระบบสังเคราะห์เสียงจากข้อความ(Text-to-Speech Synthesis :TTS) ซึ่งเป็นระบบที่สอนให้คอมพิวเตอร์อ่านข้อความภาษาไทยแล้วเปล่งเสียงออกมาได้

TVIS ใช้เทคโนโลยีการรู้จำเสียงพูด คือการแปลงเสียงพูดเป็นข้อความ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถติดต่อกับคอมพิวเตอร์ได้ด้วยเสียงพูด และเทคโนโลยีการสังเคราะห์เสียงพูดจากข้อความเพื่อให้มนุษย์รับข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ได้ด้วยการฟัง เสียงพูดที่ได้จากคอมพิวเตอร์มีความเหมือนเสียงที่ใกล้เคียงเสียงพูดของมนุษย์และมีความถูกต้องในการออกเสียง ทั้งในแง่ความหมายหลักและความหมายแฝง

ขั้นตอนการทำงานของระบบนี้ เริ่มจากการรับเสียงพูดของผู้ใช้ผ่านโทรศัพท์ แล้วนำเสียงที่ได้มาแปลงเป็นข้อความ จากนั้นนำข้อความที่ได้ไปใช้ค้นหาคำตอบที่ผู้ใช้ต้องการจากฐานข้อมูล ระบบจะตอบกลับเป็นเสียงพูดผ่านทางโทรศัพท์เช่นกัน ขั้นตอนทั้งหมดไม่ต้องอาศัยพนักงานรับโทรศัพท์ที่เป็นมนุษย์แต่อย่างใด

นอกจากนี้ ยังมีการนำข้อมูลจากเว็บไซต์www.traffic.in.th www.trafficpolice.go.th และ www.traffic.thai.net เพื่อช่วยในการประมวลผลและให้บริการข้อมูลจราจรได้ตลอด 24 ชั่วโมง ลดต้นทุนการจ้างบุคลากรCall-center ประหยัดพลังงาน และเวลาในการเดินทาง ค้นหาข้อมูลบนเส้นทางที่คุณจะเดินทางไปต่างๆ กับ TVIS คำตอบสุดท้ายของการเดินทางอันคดคลำไปด้วยความยากลำบากในกรุงเทพฯที่ไม่ควรมองข้ามผ่านสายด่วนจราจรอัจฉริยะโทร.0-2565-7007 หรือ http://tvis.nectec.or.th--จม--

ที่มา: หนังสือพิมพ์มติชน

< Prev Next >

Traffic Talk
TVIS 02-565-7007 บริการตอบคำถามข้อมูลจราจร 24 ชั่วโมง