

เนคเทคจัด TVIS ร่วมรายงานการชุมนุม

โดย ASTVผู้จัดการออนไลน์ 13 มีนาคม 2553 20:55 น.

รายชื่อถนน	จุดเริ่มต้น	ขบวน	ปลายทาง
ราชประสงค์	01	010	011
ราชเทวี	02	020	021
ราชดำเนิน	03	030	031
นครราชสีมา	04	040	041
พญาภิรมย์	05	050	051
พญาภิรมย์	06	060	061
พญาภิรมย์	07	070	071
พญาภิรมย์	08	080	081
พญาภิรมย์	09	090	091
พญาภิรมย์	10	100	101
พญาภิรมย์	11	110	111
พญาภิรมย์	12	120	121
พญาภิรมย์	13	130	131
พญาภิรมย์	14	140	141
พญาภิรมย์	15	150	151
พญาภิรมย์	16	160	161
พญาภิรมย์	17	170	171
พญาภิรมย์	18	180	181
พญาภิรมย์	19	190	191
พญาภิรมย์	20	200	201

ในเวลาที่ประชาชนต้องการข้อมูลข่าวสารที่ทันต่อเหตุการณ์ สื่อในรูปแบบต่างๆล้วนมีความสำคัญ โทรศัพท์ก็เป็นสื่อประเภทหนึ่งที่เข้าถึงได้ง่ายที่สุด ไม่ว่าจะโทรจะอยู่ที่ไหน แต่หากจะต้องใช้พนักงานมาคอยติดตามสถานการณ์แล้วคอยคำถามซ้ำๆ คงจะไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร

เนคเทคจึงได้พัฒนา TVIS ที่หมายเลข 02-565-7007 ให้เป็น Automatic Call Center หรือ Interactive Voice Response (IVR) system ที่ผสานกับระบบสังเคราะห์เสียงทางคอมพิวเตอร์พูดง่ายๆก็คือ สอนให้คอมพิวเตอร์อ่านภาษาไทยแล้วแปลงเสียงออกมาได้ TVIS นี้จึงเป็น Automatic Call Center ที่ไม่ต้องใช้พนักงานในการตอบโต้โทรศัพท์

ข้อมูลที่ตอบได้นั้นมาจากข้อมูลที่พนักงานป้อนผ่านทางเว็บและถูกอ่านด้วยคอมพิวเตอร์ พนักงานมีหน้าที่ป้อนข้อความเพียงคนเดียวก็สามารถให้บริการผู้ที่โทรเข้ามาทุกสายได้ทันที หากต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลก็ทำได้ทันทีผ่านหน้าเว็บ หรือจะใช้วิธีดึงข้อความจาก RSS หรือ twitter โดยอัตโนมัติก็ได้เช่นกัน

ทำให้ call center นี้มีข้อมูลตลอดตลอดเวลา TVIS ได้นำมาใช้ในการรายงานสภาพจราจรเป็นภารกิจหลัก แต่ก็สามารถรายงานเหตุการณ์หรือประชาสัมพันธ์งานเฉพาะกิจต่างๆได้เช่นกัน

สำหรับในช่วงการชุมนุมนี้ เนคเทคนำ TVIS มาช่วยรายงานสถานการณ์การชุมนุมโดยรายงานข้อมูล 2 ประเภทได้แก่ 1. รายงานข่าวความเคลื่อนไหวของการชุมนุม 2. รายงานการปิดการจราจรและแนะนำเส้นทางเลี่ยง

โดยข้อมูลนี้ จะทันต่อเหตุการณ์ เพราะได้รับความร่วมมือจากบก.จร. ในการ update ข้อมูล ไม่ว่าท่านจะอยู่ที่ไหนหากต้องการทราบสถานการณ์การชุมนุมล่าสุดหรือต้องการหลีกเลี่ยงเส้นทางจราจรที่ติดขัดหรือถูกปิด โทรเข้ามาได้ที่ TVIS หมายเลข 02-565-7007

Company Relate Link :

[TVIS Nectec](#)