

เนคเทค อำนวยความสะดวกผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วงวันหยุดยาว โทรสอบถามเส้นทางจราจรในกรุงเทพฯผ่านระบบTVIS ได้

เนคเทค อำนวยความสะดวกผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วงวันหยุดยาว โทรสอบถามเส้นทางจราจรในกรุงเทพฯผ่านระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ TVIS ได้

ดร. พันธุ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กล่าวว่า ในช่วงวันหยุดยาวนี้เนคเทคได้อำนวยความสะดวกกับผู้ใช้รถใช้ถนนสามารถขอใช้บริการสอบถามสภาพเส้นทางจราจรในกรุงเทพฯ ผ่านระบบตอบรับโทรศัพท์แบบอัตโนมัติ หรือเรียกว่า TVIS ซึ่งเทคโนโลยีนี้เป็นหนึ่งในผลงานวิจัยที่เนคเทคคิดค้นขึ้น เพื่อตอบข้อมูลเส้นทางจราจรต่างๆ ด้วยระบบสื่อสารทางโทรศัพท์ที่สามารถเข้าถึงทุกกลุ่ม ทุกที่และทุกเวลาได้ โดยไม่ต้องพึ่งพาพนักงานรับโทรศัพท์ที่ต้องตอบคำถามซ้ำๆ โดยเทคโนโลยีนี้มีระบบการทำงานที่เป็น Interactive Voice Response: IVR system ร่วมกับเทคโนโลยีการรู้จำเสียงพูดแบบอัตโนมัติ (Automatic Speech Recognition: ASR) ที่ช่วยให้คอมพิวเตอร์เข้าใจเสียงพูดของมนุษย์ ที่เปล่งออกมาเป็นคำว่าอะไร หรือเป็นการแปลงเสียงพูดให้เป็นข้อความ แล้วนำไปเข้ากับระบบสังเคราะห์เสียงจากข้อความ ซึ่งเป็นระบบที่สอนให้คอมพิวเตอร์อ่านข้อความภาษาไทยแล้วเปล่งเสียงออกมาได้ ทั้งนี้ ขั้นตอนการทำงานของระบบ TVIS นี้ เริ่มจากการรับเสียงพูดของผู้ใช้ผ่านโทรศัพท์ แล้วนำเสียงที่ได้มาแปลงเป็นข้อความ จากนั้นนำข้อความที่ได้ไปใช้ค้นหาคำตอบที่ผู้ใช้ต้องการจากฐานข้อมูล ระบบจะตอบกลับเป็นเสียงพูดผ่านทางโทรศัพท์ทันที

นอกจากนี้ ยังมีการนำข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ ของเนคเทค เช่น www.traffiy.in.th www.trafficpolice.go.th และ www.traffic.thai.net เพื่อช่วยประมวลผล และให้บริการข้อมูลจราจรตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเป็นการลดต้นทุนการจ้างบุคลากร Call-center ได้อย่างมาก ทั้งนี้ ผู้ที่ต้องการสอบถามเส้นทางจราจรผ่านระบบนี้สามารถโทรศัพท์มาได้ที่สายด่วนจราจรอัจฉริยะ 02-565-7007 หรือ<http://tvis.nectec.or.th>

ข้อมูลข่าวและที่มา

ผู้สื่อข่าว : นิตากานต์ กীরตะเมคินทร์ Rewriter : พนาวรรณ จิตรสมุทร(2)
สำนักข่าวแห่งชาติ กรมประชาสัมพันธ์ : <http://thainews.prd.go.th>

12 วันที่ข่าว : 12 เมษายน 2553